

Rapport fra studietur til Lunds universitet 11.-12. september 2013

Deltakere: Wenche Jacobsen, Grace Lubega, Mariann Tveitbråten, Bo Valentin og Brit Kjønigsen, Nasjonalt folkehelseinstitutt – biblioteket.

Introduksjon

Ved Lunds universitets bibliotek ble det i 2011 gjennomført et prosjekt: «Undersökning av forskares behov av biblioteksservice». Sluttrapporten ble utgitt i 2012 og har blitt studert med stor interesse av Folkehelseinstituttets bibliotekarer.

Målet med prosjektet var å belyse, identifisere og foreslå utviklingsområder rettet spesifikt mot service til forskerne ved universitetet. I mange år har studentene vært i fokus for bibliotek tjenesten, så nå ønsket de å ha større fokus på hva forskerne hadde for behov. Det viste seg at det var stor forskjell mellom fakultetene hvordan de definerte «forskerstøtte».

Biblioteket ved Folkehelseinstituttet (FHI) ønsker også å vurdere om vår service er godt nok tilpasset forskerne og FHIs behov. Forskernes hverdag er i endring, særlig med tanke på elektroniske ressurser, å finne fram i litteraturjungelen, dokumentering av søkestrategier og publisering i meritterende tidsskrifter og i Open Access.

Vi inviterte oss til et besøk i Lund og fikk avtalt møte med Yvonne Hultman Özek, LUB Medicinska fakultetens bibliotek og med Kristoffer Holmqvist, LUB Avdelningen for vetenskapelig kommunikation.

Kort beskrivelse av prosjektet i Lund

Prosjektet var delt opp i tre deler:

1. Spørreskjema, kartlegge nåsituasjonen
2. Litteraturoversikt – hva er forskerstøtte og hvordan forandres behovet
3. Fokusgruppeintervjuer (1,5 time) rundt tre temaer:
 - a. Starte et forskningsprosjekt
 - b. Innsamling
 - c. Tilgjengeliggjøring av resultater og grunndata

Det ble også gjort en kartlegging av kompetansen til de bibliotekansatte.

Besøkene

Medicinska fakultetens bibliotek

Vi ble tatt i mot av Yvonne H. Özek og to av hennes kolleger.

De ansatte ved biblioteket er organisert i «Team Support to Reseachers». Det består av ansatte fra biblioteket og ansatte fra IKT. Teamet har møter to–tre ganger i året for å diskutere utvikling av tjenestene. Selve utviklingsarbeidet skjer i flere arbeidsgrupper som teamet er delt opp i. Teamleder

har kun faglig ansvar, ikke personalansvar.

Yvonne redegjorde for tjenestene og arbeidet i teamet, som hun var svært fornøyd med. Særlig vellykket var det at IKT deltok i teamet og i arbeidsgruppene.

Team "Support to researchers" tilbyr workshops:

- Poster making
- Medical images editing
- Information retrieval in databases
- Reference management
- Copyright issues, Open Access, LUP
- Publisering i tidsskrifter
- Statistikk SPSS

Alle bibliotekarer har tilleggsutdanning i pedagogikk.

Ut fra analysen av intervjuene i prosjektet ble følgende punkter identifisert som noe biblioteket burde arbeide videre med.

- Tydeligere kommunikasjon om hva biblioteket tilbyr
- Mer personlig tilstedeværelse, kontakt med forskerne for dermed å få bedre kjennskap til hva de driver med
- Utvalg og informasjon om seriøse sosiale medier, sosiale nettverk
- Mer publiseringsrådgivning
- Open Access – bedre informasjon om muligheten for å søke dekning av publiseringskostnader

I bibliotekets planer for 2013 er det lagt inn:

- Støtte til skrivekurs i samarbeid med post graduate program
- Støtte til å skrive prosjektsøknad – workshop
- Økt eLearning
- Videreutvikle personalets kompetanse for å øke forståelsen av forskningsprosessen, for å kunne bedre støtten til forskerne ved medisinsk fakultet

Vårt inntrykk var at de var kommet langt i tilretteleggingen av forskerstøtten og at de var et godt tilbud for forskerne.

Det var bl.a. utviklet en Project Management Portal i Sharepoint som virket spennende.

Avdelingen för vetenskaplig kommunikation

Denne avdelingen var plassert direkte under Biblioteksdirektøren. Vi ble mottatt av Kristoffer Holmqvist og tre av hans kolleger.

Hovedoppgaven til avdelingen var tilrettelegging for publisering i Open Access. De har utviklet og vedlikeholder Lund universitets publikasjoner – LUP.

Mål for 2009: Minst 50 % av kvalitetsbedømte tidsskriftartikler som publiseres av forskere ved Lunds universitet skal være fritt tilgjengelige.

Undersøkelsen viste at mange av forskerne visste for lite om Open Access publisering og at det var mange myter og misforståelser rundt temaet. Dette var overraskende for oss, da vi har inntrykk av at Lunds universitet har vært et foregangsuniversitet i forhold til Open Access. De var blant de første som så behovet og nytten av Open Access publisering i Norden.

Økt informasjon om Open Access publisering var derfor et tiltak som avdelingen så på som viktig, fordi slik publisering var ett av kriteriene som ble brukt til fordeling av forskningsmidler på universitetet.

Oppsummering

Vårt inntrykk er at mange problemstillinger og utfordringer som kom fram ved Universitetsbiblioteket i Lund, sammenfaller med de utfordringer vi opplever å ha ved FHIs bibliotek. Medisinsk bibliotek hadde videreutviklet sine tjenester og spisset dem mer mot forskernes behov, ut fra det som kom fram i undersøkelsen. Det var særlig nyttig at det gjennom intervjuene kom fram hva forskerne visste om eksisterende tjenestetilbud og ikke minst at de etterlyste tjenester som allerede eksisterte.

Derfor er kommunikasjon og nærhet til forskerne et viktig nøkkelord for å lykkes.

Studieturen var vellykket i den forstand at vi fikk nye impulser og ideer til videreutvikling av våre tjenester. Det var godt å se og høre hvordan andre løser sine oppgaver, og noen ganger få bekreftet at våre tjenester ligger på et høyt nivå. Men vi kan alltid bli bedre og denne turen gav oss inspirasjon til nettopp det.

Referanser

Voog, Hanna et al. Tillgänglighet, närhet och synlighet : gemensamma utmaningar för LUB-nätverket för att möte forskares behov av stöd vid Lunds universitet. Lund 2013.

ISBN: 978-91-7473-458-4.

Tilgjengelig fra:

<http://lup.lub.lu.se/luur/download?func=downloadFile&recordId=3404879&fileId=3404888>

Vad är forskarservice? En litteraturoversikt inom LUB-projektet: Forskares behov av service och stöd. Gunilla Wiklund, Lunds universitets bibliotek 2012.

Tilgjengelig fra:

<http://lup.lub.lu.se/luur/download?func=downloadFile&recordId=3364114&fileId=3364224>

Oslo, 11.11.13

Brit Kjønigsen

