

Program OU-seminar m/middag:

**Mandag 23. mai kl. 13:00–20:00 (middag kl. 18:00)**

**Victoria Hotel, Stavanger**

*«Hvordan i all verden ble dette så komplisert» – om en helhetlig håndtering av konflikter på arbeidsplassen*

13.00     Ankomst, kaffe/te/lapper. Innledning til seminaret

13.10   Grunnleggende mekanismer i konflikter i organisasjoner og

virksomheter med betydning for arbeidsmetodikk.

14.00      Pause

14.15   Om overordnede prinsipper og rammeverk for arbeid med

konflikter og klager

15.15   Pause

15.30   Forsterket medvirkning og samarbeid i konflikt- og gjenopprettings

arbeidet

- Om roller og samarbeid mellom ledere, vernetjenesten og

fagforeninger i arbeidet med konflikter og klager

16.30   Pause

16.45   Konkret metodikk i praktisk konfliktløsnings- og

gjenopprettingsarbeid

17.45   Oppsummering

18.00     Middag

      Kursholder: Lars Asle Einarsen, psykolog og spesialist i arbeids- ogorganisasjonspsykologi

|  |
| --- |
|  De siste årene har det utviklet seg en stadig større aksept for å snakke om og melde fra om konflikter og opplevelsen av å bli dårlig behandlet av kolleger eller ledere. Aksepten har utviklet seg raskere en kompetansen både ledere, fagavdelinger (HR, HMS), ansatte, tillitsvalgte, vernetjenesten og bedriftshelsetjenesten har i det å håndtere konflikter og klager. En viktig metodikk og kompetanse for konflikt-håndtering som har utviklet seg parallelt er fakta-undersøkelser. Denne metodikken er imidlertid bare en del av arbeidet med konflikter i tilfeller der de involverte mener, eller arbeidsgiver har grunn til å tro at det har forekommet brudd på arbeidsmiljøloven, interne retningslinjer eller policyer. Håndtering av konflikter med og uten klager stiller imidlertid i tillegg store krav til organisasjonspsykologisk innsikt i konfliktdynamikk og samarbeid mellom arbeidsgiver (både ledere og fagavdelinger), fagforeninger og vernetjenesten. Ikke minst krever konflikthåndtering og behandling av klager omforente fremgangsmåter eller policyer trygt forankret i alle formelle spilleregler på arbeidsplassen. For alle somblir involverte er den største utfordringen å oversette all den relevante kunnskapen de faktisk har i en helthetlig, praktisk, konkret og ikke minst omforent arbeidsmetodikk. I seminaret vil vi presentere en helhetlig, men også meget konkret og praktisk metodikk for konfliktløsning og gjenopprettings (arbeid for å bringe arbeidsmiljøet tilbake slik at det er i tråd med arbeidsmiljøloven). Vi gir deg engod overordnet forståelse av de viktigste utfordringene i denne type arbeid i kombinasjon med konkrete verktøy trygt forankret i formelle krav.   |